

Comment mettre à jour la version du site ?

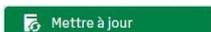
Pour effectuer la mise à jour de votre site en nouvelle version, connectez-vous à Sage Provisioning Portal (SPP) : <https://www.sageeronlineservices.com>. À la suite de la connexion avec votre Login et votre mot de passe, la liste de vos sites et des sites de vos clients est affichée.

Cliquez sur le nom du site à convertir pour l'ouvrir :

The screenshot shows the SPP interface for a site named 'SAGE-CS'. The status is 'Ready'. On the left, site details are listed: 'Produit: Sage 100 Premium', 'Version: 2020.3', 'Tarif: Normal', 'Type: Staging', 'Fuseau horaire: (UTC+01:00) Brussels, Copenhagen, Madrid, Paris', 'Administration du site: Activée', and 'Numéro de série: H328128'. On the right, an 'Opérations' panel contains several green buttons: 'Modifier', 'Verrouiller', 'Réparer', 'Restaurer la sauvegarde', 'Suspendre', 'Mettre à jour', 'Migrer le produit', 'Sauvegarder', and 'Gérer les backups'. A footer note states 'Les dates sont affichées au format heure UTC'.

Dans les informations du site, on trouve la version en cours du site.

Pour mettre à jour le site, cliquez sur le bouton Mettre à jour dans la liste des opérations disponibles :



En cliquant sur le bouton, la fenêtre suivante apparaît :

The 'Mise à jour' dialog box contains a table with the following data:

| Version | Date | Action |
|---------------------------|------------|--------|
| 2021.3 (Version complète) | 08/12/2021 | |

Below the table, there are navigation arrows, a page number '1', and a total of '10' items. A footer text reads 'Afficher les items 1 - 1 de 1'. An 'Annuler' button is located at the bottom right of the dialog.

En cliquant sur le bouton , pour lancer la mise à jour du site. Un message de confirmation apparaît :

The 'Confirmation' dialog box contains the text: 'La version va être mise à jour. Confirmez-vous le traitement ?'. At the bottom, there are two buttons: 'Ok' and 'Non'.

Cliquez sur OK.

Attention, durant ce traitement, les utilisateurs du site ne peuvent pas se connecter au site. De plus, cette opération nécessite entre 30 minutes et plusieurs heures en fonction du nombre de société.

Le statut du site passe de **Update** (Mise à jour en attente) à **Updating** (Mise à jour en cours) et enfin à **Ready** (Site disponible). Une fois que ce dernier statut est atteint (Ready), votre mise à jour est terminée et les utilisateurs peuvent de nouveau se connecter à Sage Online.

Rollback

En cas de problème rencontré lors de la conversion de la base de données d'une société, un rollback sera automatiquement effectué : le site sera remis à l'état d'origine (applications et base de données avant conversion). La version du site ne sera pas modifiée ; Le site est opérationnel.

Attention : Ne pas utiliser l'opération « Migrer le produit » pour faire des mises à jour. En effet, l'opération « Migrer le produit » ne doit être utilisée que pour passer de Essentials à Premium.

- Donc lors du passage de Essentials à Premium, **la version ne doit pas changer**.
- De plus, ce **ne doit pas être utilisée pour passer de Premium à Essentials**.